

Kaukolämpö Joustava -tuotesopimuksen ehdot

1.1.2025

1. Tuotesopimuksen tekeminen

- 1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen, sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.
- 1.2 Tämä tuote on mahdollista asiakkaan valita, jos käyttöpaikalta löytyy mitattua tietoa vähintään kaksi lämmityskautta ja nykyinen sopimusteho on vähintään 26 kW.
- 1.3 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
 - 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
 - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
 - 3) Hinnastot
 - 4) Kaukolämmön yleiset sopimusehdot
- 1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa asiakkaalle lähetetyssä tilausvahvistuksessa ilmoitettuna aikana, kuitenkin aikaisintaan kuukauden päästä vahvistuksen lähettämisestä.

2. Tuotesopimuskohtaiset ehdot

- 2.1 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkastetaan tarvittaessa kerran vuodessa. Hinnan muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta aikaisemmin.
- 2.2 Tuotteen tehomaksu määritetään sopimuksen tekovaiheessa ja sen pohjana on mitattu tuntinen

teho edellisen lämmityskauden 1.12 – 31.3 ajanjaksolta. Huipputehontarpeen määrittäminen mitoitustilanteeseen (–26 °C) perustuu lineaariseen regressiosuoraan tuntisista mittausarvoista, joiksi on valittu kussakin lämpötilassa suurimpaan kahteenkymmeneen prosenttiin kuuluvat mitatut tuntiset tehoarvot.

- 2.3 Laskutusteho tarkastetaan vuosittain ja muuttunut laskutusteho ilmoitetaan 31.10 mennessä.
- 2.4 Tarkastettu laskutusteho astuu voimaan 1.1 seuraavana vuonna.
- 2.5 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

3. Tuotesopimuksen päättyminen

- 3.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus päättää tämä tuotesopimus ja siirtää asiakas kaukolämmön perustuotteelle. Tällöin myyjän täytyy ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti 3 kuukautta aikaisemmin.
- 3.3 Asiakas voi irtisanoa tuotesopimuksen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla, jos haluaa vaihtaa kaukolämmön perustuotteelle.
- 3.4 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.

**Ekologista
lämpöä
kotiisi.**



Nurmijärven Sähkö Oy
Asiakaspalvelu
Puh. (09) 8780 7300
asiakaspalvelu@nurmijarvensahko.fi
www.nurmijarvensahko.fi