

Vuosikertomus 2024



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Energiavuosi 2024 – tulosta yli budjetoidun

Vuosi 2024 oli energiamaarkkinoiden näkökulmasta rauhallisempi kuin kaksi edellistä vuotta. Sähkön hinta pysyi koko vuoden ajan varsin maltillisella tasolla ja myös polttoaineiden nouseva hintakehitys tasaantui vuoden aikana. Sähkön hinta kuitenkin vaihteli erittäin merkittävästi päivien välillä ja syynä tähän oli viime vuosina Suomessa moninkertaistunut tuulisähkön määrä.

Uudistimme yhtiön strategiaa vuonna 2023 ja kuluneella tilikaudella keskityimme strategian toimeenpanoon. Toimintaamme ohjaavat yrityksen arvot; paikallinen, uudistuva ja vastuullinen. Visionamme on olla paikallisesti vaikuttava kumppani ja toiminnaltaan uudistuva yhtiö. Strategiset tavoitteemme olemme linjanneet näin:

- Kasvamme, kehitymme ja menestymme yhtiönä
- Jokainen asiakkaamme tuntee Nurmijärven Sähkön omakseen
- Meillä on motivoitunut ja strategiaa fiksusti toteuttava henkilöstö

Strategian toimeenpanossa hyödynsimme OKR-mallia (Objectives and Key Results), jossa vuosi jaetaan kolmeen neljän kuukauden jaksoon eli tertiaaliin. Jokaiselle tertiaalille on laadittu sekä yhtiö- että liiketoimintatasoiset strategiset tavoitteet, avaintulokset ja -tehtävät. Näin strategian

suunnittelu ja toteutus on saatu koko yhtiön toimintaa ohjaavaksi toimintaprosessiksi.

Energiamaarkkinoiden hintavolatiliteetti sekä -riskit pysyivät korkealla tasolla. Johdannaismaarkkinat kuitenkin ennakoivat sähkön hinnan edelleen laskevan tai pysyvän nykytasolla myös tulevana vuosina. Suomeen odotetaan seuraavan kymmenen vuoden aikana paljon uutta kulutusta muun muassa datakeskusten ja vihreän vedyn hankkeiden myötä. Tällä hetkellä kuitenkin näyttää sille, että kysynnän merkittävään kasvuun kuluu vielä muutamia vuosia ja sen myötä Suomessa on tällä hetkellä erittäin edullista sähköä tarjolla tuulisina ja leutoina päivinä.

Yhtiömme on mukana erilaisissa tuulipuoistohankkeissa osakkuusyhtiömme Suomen Voiman osin omistaman Puhurin kautta. Vastaavasti kaukolämmön tuotannossa tulemme jatkossa hyödyntämään sähkökattiloita edullisten sähköntuntien aikana. Yhtiömme ensimmäisen kaukolämpöpöä tuottavan sähkökattilan pitäisi valmistua vuoden 2025 lopulla Rajamäelle.

Vuosi 2024 oli Nurmijärven Sähkö – konsernille toiminnallisesti ja taloudellisesti erittäin hyvä. Yhtiön liiketoiminnallinen tulos ylitti budjetoidun tason ja yhtiön käyttökate oli hyvä.

Investointitaso oli selvästi budjetoitua ja edellisiä vuosia matalampi, koska merkittäviä uusia investointihankkeita ei käynnistynyt sähkön- eikä kaukolämmöntuotannossa. Myös sähköverkkoliiketoiminnan investoinnit jäivät jonkin verran suunniteltua matalammalle tasolle.

Asiakasmäärät ovat edelleen kasvaneet sähkönsiirrossa ja kaukolämmössä, sähkönmyynnissä sen sijaan lievästi laskeneet. Asiakasmäärän lisäys ja kylmä alkus- sekä loppuvuosi pitivät sähkön ja kaukolämmön kulutuksen melko korkealla tasolla, mutta toisaalta asiakkaiden energiansäästötoimet pienensivät sähkönkulutusta ja laskivat siten volyymeita vuoden aikana.

Kiitän yhtiömme henkilöstöä erinomaisesta työstä, asiakkaitamme luottamuksesta toimintaamme ja palveluitamme kohtaan sekä kuntaomistajaa hyvästä yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana.

Lauri Laine
Toimitusjohtaja

Nurmijärven Sähkö Oy
Nurmijärven Sähköverkko Oy



SÄHKÖVERKKO

Ennakointi ja varautuminen turvaavat sähkönjakelua

Nurmijärven Sähköverkko Oy on Nurmijärven Sähkö Oy:n sata-prosenttisesti omistama tytäryhtiö. Yhdessä yhtiöt muodostavat Nurmijärven Sähkö -konsernin. Yhtiön tehtävänä on ylläpitää ja kehittää yhtiön sähköverkkoa, sekä siirtää luotettavasti ja kustannus-tehokkaasti sähköä asiakkaille.

Energiamarkkinoilla vuosi 2024 oli rauhallisempi kuin edelliset kriisivuodet. Sähkön käyttö koko Suomessa kasvoi 3 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Nurmijärven Sähköverkolle viime vuosi oli taloudellisesti hyvä ja sähkön käyttö Nurmijärven Sähköverkon alueella oli siirretyn sähkön volyymilla mitattuna edellisvuotta 4,5 prosenttia suurempi. Myös yhtiön asiakasmäärä jatkoi kasvuaan uusien liittymäsopimusten myötä.

Sähkönjakelua turvataan parhaiten niin, että tehdään ajallaan ja ennakoiden kaikki mitä pystytään.

Sähkönsiirtoliiketoiminta on monopolitoimintaa, jota valvoo Energivirasto. Nurmijärven Sähköverkon siirtohinta oli edelleen selkeästi Suomen keskihintoja edullisempi huolimatta viime vuonna toteutetusta siirtohintojen korotuksesta.

Sään ääri-ilmiöt ja voimakkaat myrskyt koettelivat viime vuonna koko maata. Nurmijärven Sähköverkon alueella voimakkaihin myrskyihin ja niiden aiheuttamiin sähkönjakelun häiriöihin varauduttiin monella tapaa. Tästä huolimatta sekä odottamattomien että suunniteltujen jakelukeskeytysten määrä oli vuonna 2024 hieman edellisvuotta suurempi. Vikatilanteiden nopea hoitaminen ja ajantasainen viestintä pitivät asiakkaat kuitenkin tyytyväisinä.

Sähkönjakeluverkon viime vuoden keskeisimmät investointikohteet olivat Rajamäellä olevan teollisuusalueen keskijänniteverkon kapasiteetin kasvattaminen, tulevan Kesko Oyj:n logistiikkakeskuksen aiheuttamat jakeluverkon siirrot maantie 130:n ympäristössä ja Metsäkylän alueen vanhan verkon korvausinvestoinnit.

Sähkönjakelun varmuus

99,9 %

Suunnitellut keskeytykset:
Keskeytysaika/asiakas/vuosi

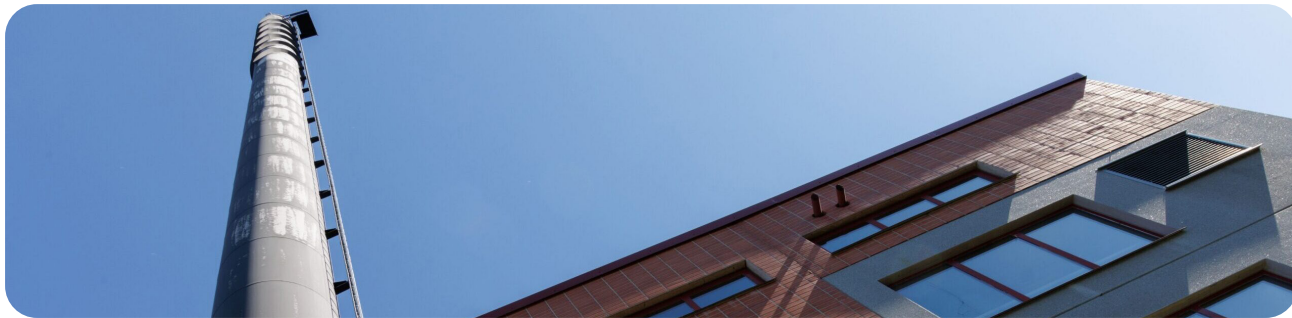
20 minuuttia

Sähköverkon asiakasmäärä

28 146

Odottamattomat keskeytykset:
Keskeytysaika/asiakas/vuosi

24 minuuttia



KAUKOLÄMPÖ

Vähäpäästöistä kaukolämpöä läheltä

Lämpöliiketoimintamme pitää sisällään lämmön myynnin kaukolämpöverkoissa sekä lähilämpönä. Tuotamme kaukolämpöä yli 14 000 nurmijärveläiselle paikallisissa kaukolämpölaitoksissamme Nurmijärven kirkonkylässä, Klaukkalassa ja Rajamäellä.

Olemme pitkään panostaneet uusiutuviin polttoaineisiin; viime vuonna 97 prosenttia kaukolämmöstä tuotettiin uusiutuvilla puupolttoaineilla sekä Klaukkalan jätevedenpuhdistamon biokaasulla. Taso on kansallisesti huomattavan korkea ja vastaavasti hiilidioksidipäästömme ovat erittäin alhaiset.

Tälläkin hetkellä tuotamme kaukolämpöä 97-prosenttisesti uusiutuvilla puupolttoaineilla. Ominaispäästömme ovat merkittävästi pienemmät kuin keskimäärin muiden energiayhtiöiden lämpölaitoksilla.

Suomessa on tällä hetkellä erittäin edullista sähköä tarjolla tuulisina ja leutoina päivinä. Strategiamme mukaisesti pyrimme asteittain kohti palamatonta kaukolämmön tuotantoa ja tulemmme jatkossa hyödyntämään sähkökattiloita edullisten sähkötuntien aikana. Yhtiömme ensimmäisen kaukolämpöä tuottavan sähkökattilan rakennustyöt alkavat Rajamäellä kevään 2025 aikana ja sähkökattila valmistuu vuoden lopulla.

Lämpöliiketoiminnan tulevat hankkeet keskittyvät uuden strategian mukaisesti asteittaiseen siirtymään poltosta muuhun lämmön tuotantoon. Keväällä tehtiin hankintapäätös kahdesta sähkökattilasta Kirkonkylän ja Rajamäen kaukolämpöverkkoihin. Rajamäen sähkökattilan rakennuslupa haettiin ja hankintaurakka kilpailutettiin. Sähkökattilan rakennustyöt alkavat Rajamäellä kevään 2025 aikana.

Sähkökattiloista joustoa

Sähkökattila toimii kuten jättimäinen vedenkeitin: se kuumentaa vettä silloin, kun sähköä on paljon saatavilla ja sen hinta on alhainen. Tämä tapahtuu erityisesti tilanteissa, joissa tuulivoiman tuotanto on huipussaan ja sähkö on markkinoilla edullista.

Sähkökattiloiden käyttö yleistyy, koska ne mahdollistavat joustavan ja kustannustehokkaan lämmöntuotannon. Niiden avulla voidaan hyödyntää sähkömarkkinoiden hintavaihteluja ja vähentää fossiilisten polttoaineiden käyttöä kaukolämmössä.

Uutta kaukolämpöputkea rakennettiin

220 metriä

Kaukolämpöputkea yhteensä

78 kilometriä

Myyty kaukolämpö

136 GWh

Kaukolämmön asiakasmäärä

545 taloutta

Kaukolämmön piirissä

14 000 asukasta



SÄHKÖNMYyntI

Sähkönhinnan voimakas vaihtelu on tullut jäädäkseen

Vuosi 2024 oli energiamarkkinoiden näkökulmasta rauhallisempi kuin kaksi edellistä vuotta. Sähkön hinta pysyi koko vuoden ajan varsin maltillisella tasolla ja myös polttoaineiden nouseva hintakehitys tasaantui vuoden aikana. Sähkön hinta kuitenkin vaihteli erittäin merkittävästi päivien välillä ja syynä tähän oli viime vuosina Suomessa moninkertaistunut tuulisähkön määrä.

Sähköliiketoiminnan kannattavuus oli hyvä. Tuloksen mahdollistivat osakkuusyhtiöiden kautta lisääntynyt oman sähköntuotannon määrä sekä markkinaan sopiva riskipolitiikka, joka toimi kuluneena vuonna erinomaisesti. Osakkuusyhtiömme Suomen Voiman kautta saimme aiempaan verrattuna merkittävästi enemmän uutta tuulivoimatuotantoa Puhurin tuulivoimapaustoista. Olkiluoto 3 -ydinvoimalaitos

antoi meille pienen osuuden vakaata ja kohtuuhintaista energiantuotantoa. Vuoden lopussa sähköntuotanto-osuutemme kattoi sähkön myynnistä noin 50 %. Loput sähköstä hankittiin OTC-markkinalta, jonka referenssihintaa muodostui Nasdaq OMX-johdannaismarkkinalla.

Sähkönmyynnin lähitulevaisuutta leimaa yhä enemmän säästä riippuvainen tuotanto ja entistä vaihtelevammat sähkön hinnat. Tulevissa myyntituotteissa hintariskiä pyritään siirtämään enemmän asiakkaille itselleen. Osa asiakkaita haluaa seurata ja säädellä kulutustaan tarkasti, osa taas toivoo, että hankimme ja myymme sen heille vakaaseen ja muuttumattomaan hintaan.

Tuuli- ja ydinvoimatuotantoa

72

miljoonaa
kilowattituntia

Pörssisähkösopimuksia

27

% kaikista
myyntisopimuksista

Vuonna 2024 myimme sähköä

144

miljoonaa
kilowattituntia



STRATEGIA

Oma energiayhtiö hyödyttää kuntalaisia

Strategisena tavoitteenamme on kasvaa, kehittyä ja menestyä yhtiönä. Vuonna 2023 uudistetun strategian jälkeen olemme viime tilikaudella keskittyneet strategian toimeenpanoon laatimalla jokaiselle vuosikolmannekselle yhtiö- että liiketoimintatasoiset strategiset tavoitteet, avaintulokset ja -tehtävät. Näin strateginen suunnittelu ja toteutus on saatu koko yhtiön toimintaa ohjaavaksi toimintaprosessiksi. Nurmijärven Sähkön visiona on olla paikallisesti vaikuttava kumppani ja toiminnaltaan uudistuva yhtiö.

Osinkoa omistajalle, alennusta kunnallisveroon

Maksoimme vuonna 2024 osinkoa Nurmijärven kunnalle ennätyselliset 3 miljoonaa euroa. Tänä vuonna maksamme osinkoa 2 miljoonaa, mikä on ollut maksettujen osinkojen taso useiden vuosien ajan. Tuemme myös alueen taloutta tekemällä yhteistyötä yritysten ja oppilaitosten kanssa sekä suosimalla paikallisia alihankkijoita ja tuomalla kunnalle yhteisöverotuloja.

Keskimääräistä alhaisemmat sähkön siirtomaksut

Konkreettisimmin etu kuntalaisille näkyy vuosittain kunnalle maksettavan osingon lisäksi selvästi valtakunnallista keskiarvoa alemmina

sähkön siirtomaksuina. Esimerkiksi kerrostalossa asuvalla nurmijärveläisellä etu suomalaisten maksamaan keskihintaan verrattuna on vajaa 100 euroa vuodessa ja sähkölämmitteisessä omakotitalossa asuvalla noin 200 euroa vuodessa. Siirtomaksut vastaavat kunnallisverossa noin 0,35 prosentin alennusta ja osinko mukaan lukien noin 0,5 prosentin alennusta kunnallisveroon.

Toimitus- ja huoltovarmuutta takaamassa

Suomen energiaomavaraisuuden ja toimitusvarmuuden turvaaminen perustuu pitkälti paikalliseen energiantuotantoon. Meillä, kuten muillakin paikallisilla energiayhtiöillä, on tärkeä rooli kriittisen infrastruktuurin, kuten sähkö- ja lämpöverkkojen, rakentamisessa ja ylläpitämisessä koko maassa.

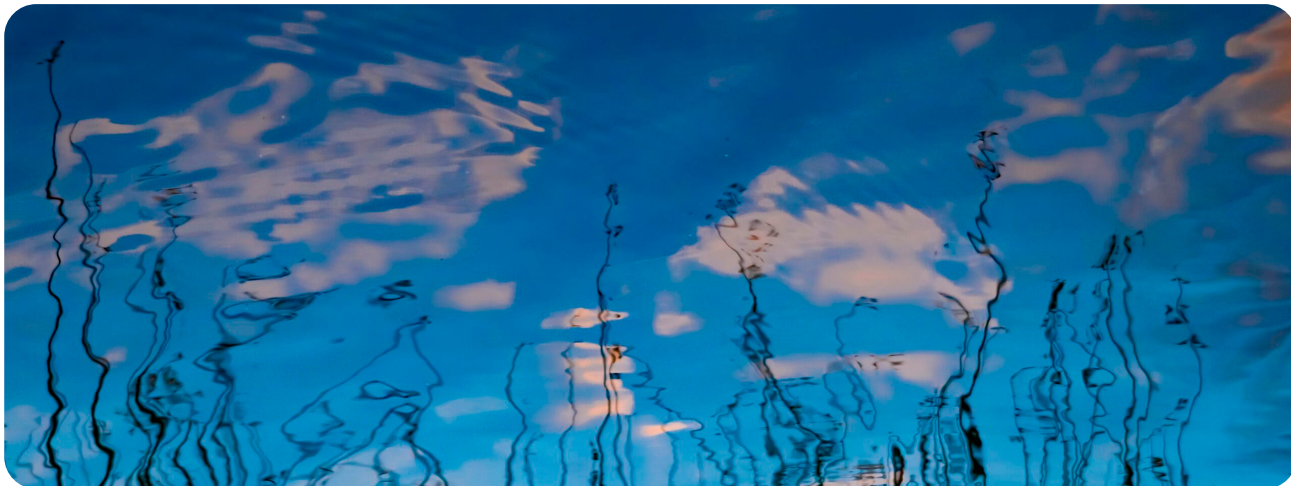
Energiayhtiön näkökulmasta myös huoltovarmuutta parantavien kotimaisten polttoaineiden, kuten metsätalouden sivuvirtojen saatavuus on turvattava. Mitä paremmin markkinat toimivat, sitä helpompi huoltovarmuudesta on huolehtia. Kunnallisen tason tietoturvaan ja kyberturvallisuuteen on kiinnitettävä huomiota koko kuntakonsernissa.

Strategiset tavoitteemme

Kasvamme,
kehitymme ja
menestymme
yhtiönä

Jokainen
asiakkaamme tuntee
Nurmijärven Sähkön
omakseen

Meillä on
motivoitunut ja
strategiaa fiksusti
toteuttava henkilöstö



VASTUULLISUUS

Vastuullinen liiketoiminta vahvistaa paikallista elinvoimaa

Olemme Nurmijärven kunnan omistama yhtiö, ja vaikutamme paikallisesti tuottamalla tuloja kunnalle ja työllistämällä lähialueen asukkaita sekä suoraan että välillisesti. Sitoudumme kaikessa toiminnassamme huomioimaan ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen ja taloudelliseen vastuuseen liittyvät asiat sekä hyvän hallintotavan. Toimimme ympäristöä koskevien lakien ja määräysten mukaisesti. Haluamme myös edistää tehokasta luonnonvarojen käyttöä ja pyrimme tarjoamaan asiakkaillemme ympäristöystävällisiä ratkaisuja ja palveluja.

Tuotamme kohtuuhintaista energiaa toimialueemme asukkaille ja yrityksille ja sitoudumme pitämään sähkön- ja lämmönjakelun toimitusvarmuuden korkealla tasolla.

Kaukolämmön tuotannossa Nurmijärvellä on pitkään keskitytty siihen, että kaukolämpö tuotetaan ympäristövastuullisesti ja hiilidioksidipäästöt ovat lähellä nollaa. Vuonna 2024 noin 97 prosenttia kaukolämmöstä tuotettiin päästöttömällä energialla.

Sähköverkon kehittäminen on selkäranka, joka mahdollistaa myös muita puhtaaseen energiaan liittyviä investointeja. Jakeluverkossamme on lähes 29 000 käyttökohdetta, joissa pien- tuotantoa eli lähinnä aurinkopaneeleja on lähes 1 500 kohteessa. Tämä kaikki edellyttää sähköverkon jatkuvaa kehittämistä ja uusia investointeja verkkoon. Samalla vahvistamme Nurmijärven kasvua ja vetovoimaisuutta myös yritysten näkökulmasta.

Sitoudumme kaikessa toiminnassamme huomioimaan ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen ja taloudelliseen vastuuseen liittyvät asiat sekä hyvän hallintotavan.

Myymästämme sähköenergiasta tulee noin 50-prosenttisesti sähköpörssistä. Yhtiön strategisena tavoitteena on edelleen tuotanto-osuuksia hankkimalla lisätä liiketaloudellisesti kannattavaa, omaa vähäpäästöistä ja uusiutuvaa energiantuotantoa, jolloin myös myydyin sähköenergian hiilidioksidin ominaispäästö kilowattituntia kohden tulee edelleen laskemaan nykyisestä tasosta.

Energiateollisuus ry on yhdessä Elinkeinoelämän keskusliiton kanssa allekirjoittanut elinkeinoelämän energiankäytön tehostamista koskevan puitesopimuksen vuosille 2017 – 2025, johon Nurmijärven Sähkö on myös liittynyt. Yhtiö on laatinut energiansäästöohjelman, joka sisältää toimenpiteet ja tavoitteet yrityksen ja sen asiakkaiden energiankäytön tehostamiseksi. Yhtiössä toimii energianeuvoja, jonka palveluita tarjoamme asiakkaillemme. Tavoitteena on lisätä yleistä tietämystä keinoista säästää energiaa, ja löytää myös konkreettisia säästökohteita asiakkaille.

Aloitimme vuonna 2024 selvityksen EU:n kestävän kehityksen raportointidirektiivin (CSRD) vaatimuksista ja niiden täyttämisestä. Määrittelimme olennaiset vastuullisuusaiheemme yhdessä keskeisten sidosryhmiemme kanssa. Tehty kaksoisolennaisuusanalyysi toimii Nurmijärven Sähkön vastuullisuustyön pohjana sekä ohjaa vastuullisuusraportoinnin sisältämien aiheiden ja tietojen määrittelyä. Varsinainen raportointi on tarkoitus aloittaa vuonna 2026.

Lisää vastuullisuustyöstämme voit lukea täällä:
www.nurmijarvensahko.fi/vastuullisuus



TALOUS

Taloudellisesti onnistunut vuosi

Nurmijärven Sähkö -konserni ylitti vuoden 2024 osalta budjettivoitteensa. Edelliseen vuoteen verrattuna liikevaihto kuitenkin laski 38,6 (40,4) miljoonaan euroon johtuen sähkönmyynnin liikevaihdon laskusta.

Myyntikate laski 16,2 (20,0) miljoonaan euroon johtuen sähkönmyynnin sekä lämpöliiketoiminnan alentuneista katetasoista. Liikevoitto laski edellisvuodesta 4,7 (9,3) miljoonaan euroon.

Konsernin kokonaisinvestoinnit 5,7 (8,8) miljoonaa euroa jäivät selvästi edellisvuoden tasosta joidenkin investointihankkeiden siirryttyä toteutettavaksi tulevina vuosina. Liikevoitto laski edellisvuodesta 4,7 (9,3) miljoonaan euroon.

Emoyhtiön liikevaihto laski 26,6 (27,1) miljoonaan euroon, myyntikatteen laskiessa vastaavasti 8,8 (12,2) miljoonaan euroon. Poistot nousivat hieman edellisvuodesta 1,4 (1,3) miljoonaan euroon. Liikevoitto laski 1,5 (5,4) miljoonaan euroon. Edellisen tilikauden tapaan, tytäryhtiö ei maksanut konserniavustusta.

Konsernin toiminta rahoitettiin tilikauden aikana tulorahoituksella. Ulkoisen vieraan pääoman määrää ei lisätty. Konsernin maksuvalmius saatiin pysymään edelleenkin keskimäärin hyvällä tasolla. Oman pääoman tuotto prosentti laski 5,6 (8,1 %) prosenttiin ja sijoitetun pääoman tuotto 6,6 (11,3 %) prosenttiin. Omavaraisuusaste puolestaan nousi hieman edellisestä vuodesta 55,7 % (54,8 %) prosenttiin.

Konsernin liikevaihto

38,6 miljoonaa euroa

Konsernin liikevoitto

4,7 miljoonaa euroa

Osingot vuoden 2024 tuloksesta kunnalle

2,0 miljoonaa euroa

Verot tilikauden 2024 tuloksesta noin

1,0 miljoonaa euroa

Oman/sijoitetun pääoman tuotto prosentti

5,4/6,5 %

Investoinnit

5,7 miljoonaa euroa

Tuloslaskelmat

Nurmijärven Sähkö Oy

Tuloslaskelma, TEUR	Konserni		Emoyhtiö	
	2024	2023	2024	2023
LIKEVAIHTO	38 633	40 391	26 573	27 142
Liiketoiminnan muut tulot	733	1 590	680	2 987
Materiaalit ja palvelut	-23 135	-21 981	-18 424	-17 890
Henkilöstökulut	-3 478	-3 383	-2 505	-2 469
Poistot ja arvonalennukset	-3 685	-3 423	-1 421	-1 317
Liiketoiminnan muut kulut	-4 363	-3 871	-3 367	-3 038
LIKEVOITTO	4 706	9 324	1 536	5 416
Rahoitustuotot ja -kulut	59	-152	68	-97
Voitto (+) / tappio (-) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	4 765	9 172	1 604	5 319
Tilinpäätössiirrot (poistoero)	0	0	184	-588
Tuloverot	-967	-2 614	-372	-1 726
TILIKAUDEN VOITTO (+) / TAPPIO (-)	3 798	6 558	1 416	3 005

Nurmijärven Sähköverkko Oy

Tuloslaskelma, TEUR		
	2024	2023
LIKEVAIHTO	14 024	13 416
Liiketoiminnan muut tulot	53	75
Materiaalit ja palvelut	-4 857	-4 239
Henkilöstökulut	-973	-914
Poistot ja arvonalennukset	-2 264	-2 106
Liiketoiminnan muut kulut	-2 814	-2 323
LIKEVOITTO	3 169	3 908
Rahoitustuotot ja -kulut	-9	-55
Voitto (+) / tappio (-) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	3 160	3 853
Tilinpäätössiirrot (poistoero)	-436	-481
Tuloverot	-544	-675
TILIKAUDEN VOITTO	2 180	2 697

Tase 31.12.2024

Vastaavaa	Konserni		Emoyhtiö	
	2024	2023	2024	2023
Pysyvät vastaavat				
Aineettomat hyödykkeet	1 525	1 815	476	613
Aineelliset hyödykkeet	86 888	85 789	19 964	20 249
Sijoitukset	17 061	16 822	25 081	24 842
Vaihtuvat vastaavat				
Vaihto-omaisuus	1 337	1 371	1 337	1 371
Saamiset	8 329	11 053	8 440	11 834
Rahoitusarvopaperit	4 672	5 433	4 672	5 433
Rahat ja pankkisaamiset	5 041	6 088	5 010	6 056
YHTEENSÄ	124 854	128 371	64 980	70 398

Vastattavaa	Konserni		Emoyhtiö	
Oma pääoma				
Osakepääoma	1 009	1 009	1 009	1 009
Muut rahastot				
Vararahasto	10 877	10 877	10 877	10 877
Edellisten tilikausien voitto	55 456	51 898	16 532	15 964
Tilikauden voitto	3 798	6 558	1 416	3 005
Tilinpäätössiirtojen kertymä				
Kertynyt poistoero			10 308	11 195
Pitkäaikainen vieras pääoma				
Liittymis- ja takuumaksut	29 464	28 408	4 850	4 891
Lainat rahoituslaitoksilta	9 858	11 068	9 858	11 068
Laskennallinen verovelka	5 806	5 896		
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Lainat rahoituslaitoksilta	1 211	616	1 211	616
Saadut ennakot	36	47	36	47
Siirtovelat	1 261	1 783	1 046	1 580
Ostovelat	3 228	7 211	2 258	5 987
Muut velat	2 851	3 001	567	398
YHTEENSÄ	124 854	128 371	64 980	70 398

Tase 31.12.2024

Vastaavaa		
	2024	2023
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet	1 049	1 203
Aineelliset hyödykkeet	67 037	65 652
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset	5 189	4 080
Rahat ja pankkisaamiset	31	31
YHTEENSÄ	73 306	70 967

Vastattavaa		
Oma pääoma		
Osakepääoma	20	20
Muut rahastot		
SVOP-rahasto	8 000	8 000
Edellisten tilikausien voitto	15 901	13 204
Tilikauden voitto	2 180	2 697
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Kertynyt poistoero	18 722	18 286
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Liittymismaksut	24 727	23 630
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Siirtovelat	216	203
Ostovelat	1 257	1 223
Muut velat ¹⁾	2 284	3 703
YHTEENSÄ	73 306	70 967

¹⁾ Muut velat sisältävät yhtiön liittäipankkitilin velkaa konsernille 712 TEUR (vuonna 2022 470 TEUR)

Kaikki toimintamme perustuu hyvään hallintotapaan

Tapamme toimia pohjautuu yhdessä luotuihin arvoihin ja strategiaan, jotka ohjaavat liiketoimintaamme ja jokapäiväistä päätöksenteoamme. Noudatamme aina meitä sitovaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä, hallituksen vahvistamia politiikkoja sekä muita hyväksytyjä toimintaohjeita.

Tapamme toimia pohjautuu yhdessä luotuihin arvoihin ja strategiaan.

Toimintaamme ohjaavat muun muassa sähköverkkoihin ja -markkinoihin, työterveyteen ja -turvallisuuteen, työsuhteisiin, ympäristönsuojeluun ja kilpailuoikeuteen liittyvä lainsäädäntö ja määräykset.

Riskien hallitsemiseksi teemme säännöllisesti riskikartoituksia ja arvioimme tunnistettujen riskien uhkia sekä niiden vaikuttavuutta. Vuoden 2024 osalta suurimmiksi riskeiksi tunnistettiin yleinen maailmantilanne, etenkin Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan ja sen aiheuttamat riskit, sähkön tuotanto-osuuksiin liittyvät riskit sekä poliittiset riskit. Näiden lisäksi kriittisiksi arvioituja seurattavia asioita ovat olleet erilaiset tietoturvaan ja tietojärjestelmiin liittyvät riskit.

Jatkoimme tietoturvaan liittyviä kehitysprojektejamme ja päivitimme yleistä tietoturvapoliittikkaamme. Myös henkilöstön tietoturvakoulutuksia jatkettiin.



1 / Toimitusjohtaja Lauri Laine

2 / Sähköliiketoiminnan johtaja Kimmo Toivonen
Sähkön myynti ja hankinta

3 / Asiakaspalvelupäällikkö Katja Piipponen
Asiakaspalvelu

4 / Lämpöjohtaja Pekka Roivainen
Lämpöliiketoiminta

5 / Verkkojohtaja Osmo Karvonen
Sähköverkkoliiketoiminta

6 / Talousjohtaja Toni Oikarinen
Talous-, henkilöstö- ja tietohallinto

Yhtiön hallitus

Jari Vainio (pj)

Kirsti Handolin (vpj)

Arto Hägg

Esa Laitinen
hallituksessa 10.7.2024 saakka

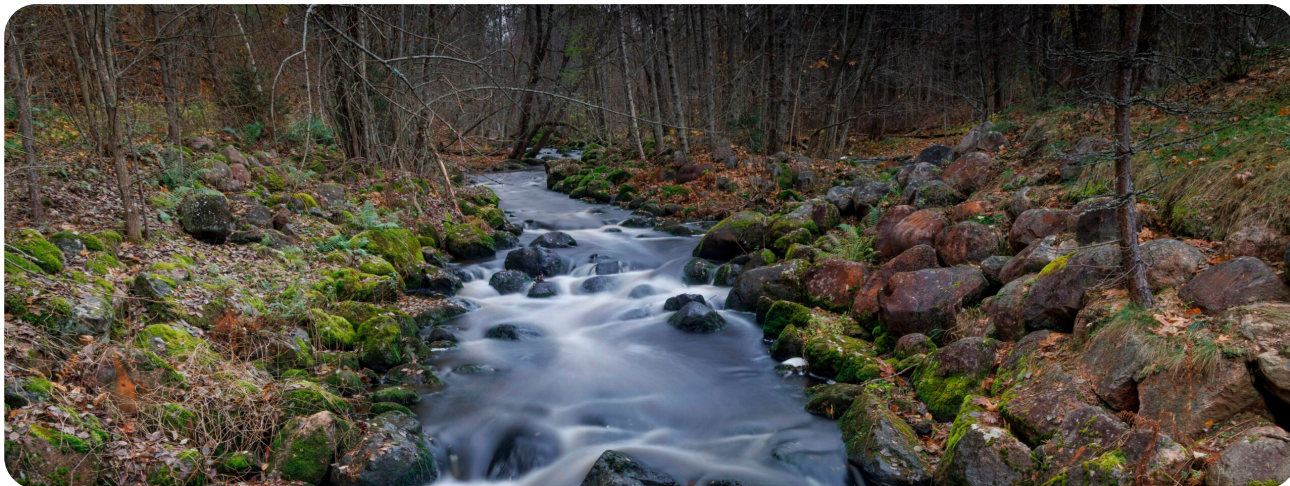
Sirkka Rousu

Jouni Maijala
hallituksessa 14.8.2024 alkaen

Nurmijärven Sähkö Oy on Nurmijärven kunnan omistama yhtiö.

Yhtiön osakepääoma koostuu yhdestä osakelajista. Osakkeiden lukumäärä on 60 kappaletta. Kaikilla osakkeilla on samanlainen oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin.

Tilintarkastajana toimi KPMG Julkistarkastus Oy ja vastuulliseksi tilintarkastajaksi on nimetty KHT Mikko Luoma.



HENKILÖSTÖ

Henkilöstö organisaation voimavarana

Hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö on avain yhtiön menestykseen ja kasvuun. Tavoitteenamme on ylläpitää turvallista työympäristöä ja terveellistä työkulttuuria, jotta henkilöstömme voisi hyvin. Olemme myös sitoutuneet edistämään työterveyttä ja -turvallisuutta painottamalla ennaltaehkäiseviä toimia. Sitoudumme työntekijöiden oikeudenmukaisen, tasa-arvoisen ja yhdenvertaiseen kohteluun.

Henkilöstöeduissa merkittävimmät panostukset on ohjattu terveydenhuoltoon sekä henkilöstön fyysisen ja psyykkisen hyvinvoinnin

Sitoudumme työntekijöiden oikeudenmukaisen, tasa-arvoisen ja yhdenvertaiseen kohteluun.

ylläpitämiseen ja parantamiseen. Laajennettu työterveyshuolto ja vapaaehtoinen sairauskuluvakuutus tukevat näitä tavoitteita.

Lounasedun lisäksi henkilöstölle tarjotaan virike-etu, jonka kustannukset työnantaja korvaa kokonaan, sekä hierontaetu. Tarjoamme henkilöstöllemme myös verottajan mahdollistaman työsuohdepolkupyöräedun. Henkilöstön virkistystoiminta oli vuonna 2024 aktiivista ja monimuotoista.

Mittaamme vuosittain henkilöstötyytyväisyyttä ja kehitämme toimintaa edistääksemme henkilöstön hyvinvointia. Olemme onnistuneet tässä, sillä viime vuonna henkilöstötyytyväisyys oli edellistä vuotta korkeammalla tasolla.

Olemme saaneet vuodesta toiseen pidettyä työtapahtumien ja läheltä piti -tilanteiden määrät alhaisena, näin myös vuonna 2024. Työturvallisuushavaintoja tehtiin 3 kpl ja läheltä piti -tilanteita rekisteröitiin 4 kpl. Työtapahtumia tapahtui yksi ja tapaturma sattui työmatkalla. 0-päivää työtapahtumia oli 3 kpl.

Yhtiössä on käytössä Toyme-työturvallisuusjärjestelmä, joka helpottaa ja parantaa tapahtumien käsittelyä ja tilastointia sekä raportointia.

Nurmijärven Sähkö on edelleen mukana Työterveyslaitoksen ylläpitämässä Nollis-foorumissa. Saimme Nollis-foorumilta työturvallisuuden tasoluokituksen, joka on osoitus hyvän kehityksen jatkumisesta työturvallisuudessa.

Konsernin palveluksessa vuoden lopussa

39 henkilöä

Keskimääräinen työsuhde

14,8 vuotta



ASIAKASPALVELU

Asiointi sähköistyy

Palvelemme asiakkaitamme enenevissä määrin sähköisten kanavien kautta ja panostimme viime vuonna edelleen niiden kehittämiseen. Suurin osa asiakaskontakteista tapahtuu vielä kuitenkin puhelimitse.

Asiakaspalveluumme soitettiin vuoden 2024 aikana noin 13 000 kertaa ja sähköisiä kontakteja oli noin 9 000. Asiakaspalvelumme keskimääräinen puheluiden vastausaika on edelleen erinomaisella tasolla, viime vuonna vain 30 sekuntia. Keskimäärin puhelut kestivät 4 minuuttia 3 sekuntia. Olemme saaneet useilta asiakkailta kiitosta siitä, että meillä vastaa ihminen.

Online-palveluamme uudistettiin loppuvuonna ja nyt myös kirjautuminen kulutusseurannan puolelle tapahtuu automaattisesti.

Viime keväästä lähtien olemme tarjonneet asiakkaillemme mahdollisuutta käyttää sähkönkäytön automaattisen optimoinnin mahdollistavaa Synergi-sovellusta, jonka avulla sähköauton, ilmalämpöpumpun ja aurinkopaneelien käyttöä voi hallita.

Sähkönmyyntin sopimusehtojen muutokset tulivat voimaan viime vuoden lopulla. Niiden myötä oletusasiointitavaksi on muutettu paperin sijaan sähköinen tapa. Yhä useampi asiakas pitää sähköistä asiointia mieluisempana vaihtoehtona, mutta halutessaan asiakas saa sopimusvahvistuksensa ja sähkölaskunsa paperisina.

Asiakasviestintäämme parannettiin viime vuonna uudistamalla yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat. Otimme käyttöön myös muutaman kerran vuodessa asiakkaille lähetettävän uutiskirjeen. Myös asiakaslehtemme konsepti sekä sisällön että jakelun osalta uudistui; lehti julkaistaan kääntölehtenä Nurmijärven kunnan tiedotuslehden kanssa ja jaetaan kotitalouksiin Nurmijärven alueella.

Vahva imago ja laadukasta palvelua

Nurmijärven Sähkön asiakkaiden mielipiteitä kartoitettiin syksyllä 2024 EPSI Ratingin toteuttamassa sähkönm vähittäismyyntiä, sähköverkkoa ja kaukolämpöä koskevassa asiakastytyväisyystutkimuksessa. Tutkimuksen mukaan Nurmijärven Sähkö kykenee vastaamaan asiakkaidensa odotuksiin laadukkaalla palvelulla ja kattavalla asiakaskokemuksella. Myös yrityksemme imago koettiin vahvaksi.

Tutkimuksen mukaan asiakkaat arvostavat kaukolämmön osalta toimitusvarmuutta ja huoltovapaata mukavuutta, mutta pitävät tärkeänä myös asiakaslähtöisyyden kehittämistä. Sähkönmyyntin osalta asiakkaat odottavat sähköyhtiöiltä yhä enemmän vastuullisuutta ja moderneja ratkaisuja, jotka tekevät sähköpalveluista entistä helppokäyttöisempiä ja läpinäkyvämpiä. Sähkönsiirron osalta asiakkaiden odotukset eivät kohdistu pelkästään sähkönm toimitusvarmuuteen, vaan myös ajantasaiseen ja ennakoivaan viestintään keskeytyksistä.

Keskimääräinen puheluun
vastaamisaika

30 sekuntia

Keskimääräinen puhelun kesto

4 min **3** sek

Laskuistamme

62 % toimitetaan
sähköisesti