

Vuosikertomus 2025



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Energia vuosi 2025: Tyytyväisimmät asiakkaat

Vuosi 2025 oli energiamarkkinoilla melko vakaa. Sähkön hinta pysyi vuoden aikana pääosin maltillisena, ja myös polttoaineiden hinnat laskivat edellisvuoteen verrattuna. Tästä huolimatta sähkön hinnassa esiintyi merkittävää päivittäistä vaihtelua. Hintavaihtelun taustalla oli erityisesti tuuli-voiman voimakas lisääntyminen Suomessa viime vuosina.

Energiamarkkinoiden hintavolatiliteetti ja hintariskit pysyivät maltillisina erittäin edullisen spot-hintatason ansiosta. Markkinoilla nähtiin kuitenkin ajoittain korkeita tase- ja reservisähkön hintoja, erityisesti kun lokakuussa siirryttiin vartin mittausjaksoon sähkön hinnoittelussa. Johdannaismarkkinat ennakoivat sähkön hinnan kohoavan hieman tulevina vuosina, mutta vuosittaiset vaihtelut voivat poiketa merkittävästi ennusteista esimerkiksi lämpötilan, tuulisuuden ja vesivarantojen mukaan.

Suomeen odotetaan merkittävää uutta sähkönkulutusta muun muassa datakeskusten rakentamisen myötä seuraavan kymmenen vuoden aikana. Myös Nurmijärvelle suunnitellaan suurta datakeskusta Klaukkalan Sudentullin teollisuusalueelle. Hankkeen kaavoitus eteni huomattavasti kuluneen vuoden aikana. Kysynnän merkittävä kasvu näyttää kuitenkin realisoituvan vasta muutaman vuoden päästä, minkä vuoksi Suomessa on tällä hetkellä tuulisina ja leutoina päivinä tarjolla erittäin edullista sähköä.

Yhtiömme on mukana erilaisissa tuulipuisto- ja kehittämissä osakkuusyhtiöissä Suomen Voiman kautta, joka omistaa osan tuulipuistoja kehittävästä Puhurista. Kaukolämmön tuotannossa hyödynnämme jatkossa sähkö-

kattiloita edullisten sähkökattiloiden aikana. Yhtiön ensimmäinen sähkökattila otettiin käyttöön Rajamäellä vuoden 2025 lopulla, ja toinen valmistuu kirkonkylään vuoden 2026 lopulla. Lisäksi selvittämme datakeskuksen hukkalämpöjen teknistaloudellista kannattavuutta vuoden 2026 aikana.

Vuosi 2025 oli Nurmijärven Sähkö -konsernille toiminnallisesti ja taloudellisesti kohtuullisen hyvä. Yhtiön liiketoiminnallinen tulos ylitti budjetoidun tason ja käyttökate oli hyvä, vaikkakin hieman heikompi kuin aiempina vuosina. Investointitaso jäi selvästi budjetoitua matalammaksi, ollen kuitenkin edellisvuotta suurempi. Sähköverkkoliiketoiminnan investoinnit jäivät myös jonkin verran suunniteltua matalammalle tasolle.

Sähkösiiirron asiakasmäärä on jatkanut kasvuaan. Lämmön asiakasmäärä pysyi ennallaan, mutta sähkönmyynnin asiakasmäärä laski hieman. Lämmin vuosi vähensi merkittävästi sähkön ja kaukolämmön kulutusta verrattuna aiempiin vuosiin.

Strategiset tavoitteemme toteutuivat viime vuonna myös menestyksenä kaikkien liiketoimintojemme osalta asiakastytyytyväisyysmittauksissa. Sähköverkon osalta saimme kiitettävät arvot luotettavuudesta, vastuullisuudesta, asiakasviestinnästä ja asiakkaan arvostamisesta. Nämä tekijät nostivat Nurmijärven Sähköverkon Epsi Ratingin asiakaskokemuksesta mittaavan tutkimuksen valtakunnalliselle ykköspaikalle.

Kiitän yhtiömme henkilöstöä erinomaisesta työstä, asiakkaitamme luottamuksesta toimintaamme ja palveluitamme kohtaan sekä kuntaomistajaa hyvästä yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana.

Paikallisesti vaikuttava kumppani

Yhtiömme arvot perustuvat paikallisuuteen, uudistumiseen ja vastuullisuuteen. Visionamme on olla paikallisesti vaikuttava kumppani ja toiminnassamme pyrimme jatkuvaan uudistumiseen.

Strategiset tavoitteemme ovat:

- Kasvamme, kehitymme ja menestymme yhtiönä
- Jokainen asiakkaamme kokee Nurmijärven Sähkön omakseen
- Meillä on motivoitunut ja strategiaa fiksusti toteuttava henkilöstö

Strategian toimeenpanossa hyödynsimme OKR-mallia (Objectives and Key Results), jossa vuosi jaetaan kolmeen neljän kuukauden jaksoon eli tertiaaliin. Jokaiselle tertiaalille asetetaan sekä yhtiö- että liiketoimintatasoiset strategiset tavoitteet, avaintulokset ja -tehtävät. Näin strategian suunnittelu ja toteutus ohjaavat koko yhtiön toimintaa yhtenäisenä prosessina.

Lauri Laine
Toimitusjohtaja

Nurmijärven Sähkö Oy
Nurmijärven Sähköverkko Oy



SÄHKÖVERKKO

Keskihintoja edullisempaa sähkönsiirtoa

Nurmijärven Sähköverkko Oy on Nurmijärven Sähkö Oy:n sataprosenttisesti omistama tytäryhtiö. Yhtiön tehtävänä on ylläpitää ja kehittää omistamaansa sähköverkkoa sekä siirtää luotettavasti ja kustannustehokkaasti sähköä asiakkaille.

Sähkönsiirtoliiketoiminta on monopolitoimintaa, jota valvoo Energiavirasto. Nurmijärven Sähköverkon siirtohintaa oli edelleen selkeästi Suomen keskihintoja edullisempi huolimatta viime vuonna toteutetusta siirtohintojen korotuksesta.

Nurmijärven Sähköverkolle kulunut vuosi oli taloudellisesti hyvä. Sähkön käyttö Nurmijärven Sähköverkon toimialueella oli siirretyn sähkön volyymilla mitattuna edellisvuotta hiukan pienempi, 429 (438) GWh, vaikka koko Suomessa sähkön käyttö kasvoi 2 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Yhtiön asiakasmäärä kasvoi edelleen ja oli vuoden lopussa 28 962.

Nurmijärven Sähköverkon siirtohintaa oli Suomen keskihintoja edullisempi huolimatta viime vuonna toteutetusta siirtohintojen korotuksesta.

Vuoden 2025 jatkettiin etäluettavien kWh-mittareiden laajennettuja vuosivaihtoja. Vaihdon syynä on ollut toisaalta uudistettu lainsäädäntö, joka vaatii 15 minuutin sähkönkäytön luentajakson, ja toisaalta vanheneva mittarikanta. Uudet sähkömittarit on suunniteltu vaihdettavan laajennetulla vuosivaihdolla loppuvuoteen 2028 mennessä.

Jakeluverkon keskeisimmät investointikohteet olivat 110 kV:n voimajohdon rakentaminen välille Nurmijärvi – Lautala sekä tähän hankkeeseen kuuluvien kolmen sähköaseman uusinta. Jakeluverkon suurimmat investoinnit kohdistuivat uuden voimajohdon aiheuttamiin linjasiirtoihin uudella johtokadulla. Näillä investoinneilla tullaan mahdollistamaan tulevana vuosina uusien isojen tuotanto- ja kulutuskohteiden liitettävyyden Nurmijärven Sähköverkon alueverkkoon.

Sähköverkon asiakasmäärä

28 962

Suunnitellut keskeytykset: Keskeytysaika/asiakas/vuosi

9 minuuttia

Odottamattomat keskeytykset: Keskeytysaika/asiakas/vuosi

20 minuuttia

Sähköjakelun varmuus

99,9 %

Nurmijärven Sähköverkko asiakas- tyytyväisyydessä ykkössijalla

Kiitettävät arviot luotettavuudesta, vastuullisuudesta, asiakasviestinnästä sekä asiakkaan arvostamisesta nostivat verkkoyhtiömme Epsi Ratingin asiakaskokemusta mittaavan tutkimuksen terävimpään kärkeen vuonna 2025.

Sähkön hinnanvaihtelut ja omaa kulutusta tukevat työkalut ovat tehneet asiakkaista entistä tietoisempia sähköverkon toiminnasta ja sen vaikutuksista arkeen. Samalla myös verkkoyhtiöiden odotetaan olevan läsnä tavalla, joka aiemmin ei ole ollut yhtä keskeistä: kertovan selkeästi keskeytyksistä, hinnanmuutoksista ja siitä, miten asiakas voi hyödyntää tarjottuja palveluja.

Sähkönsiirto on toimiala, jossa asiakkaalla ei ole mahdollisuutta vaihtaa palveluntarjoajaa. Juuri siksi tavat viestiä, palvella ja pitää asiakkaat ajan tasalla korostuvat poikkeuksellisen paljon. Kun asiakas kokee saavansa selkeää tietoa ja ymmärrettävää palvelua, luottamus vahvistuu.



Ennakoiva kunnossapito turvaa sähkönjakelua myrskysäällä

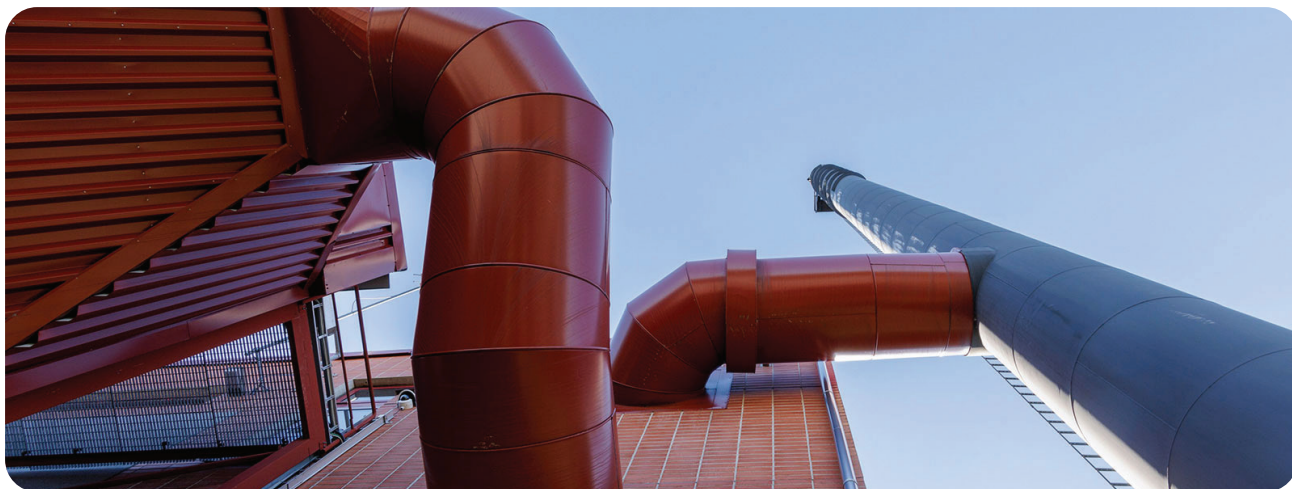
Sään ääri-ilmiöt ja voimakkaat myrskyt koettelivat viime vuonnakin koko maata. Joulukuun lopulla raivonnut Hannes-myrsky aiheutti runsaimmat sähkökatkot yli vuosikymmeneen Suomessa. Nurmijärven Sähköverkon alueella voimakkaihin myrskyihin ja niiden aiheuttamiin sähkönjakelun häiriöihin on varauduttu investoimalla jo pitkään toimitusvarmuuteen ja ennakoivaan huoltoon sekä puuston raivaukseen.

Nurmijärven Sähköverkon alueella on jo aiemmin panostettu verkkoalueella sijaitsevien taajamien kaapelointeihin. Maakaapelointi takaa säävarmuuden sinne missä sähkön käyttäjiä on eniten. Haja-asutusalueilla puolestaan on ilmajohtoja, joita tarkastetaan, korjataan ja huolletaan jatkuvasti.

– Ennakoiva työ ja varautuminen on tuottanut tulosta, ja esimerkiksi Hannes-myrskyn iskettyä onnistuimme erinomaisesti, koska organisaatiomme, viestintä mukaan lukien, oli varautunut myrskyn tuloon. Juuri varautuminen ennakkoon mahdollisiiin tilanteisiin edesauttaa sähkönjakelun mahdollisimman kattavaa turvaamista kertoo sähköverkkojohtaja **Osmo Karvonen**.

Pahimmillaan ainoastaan joitakin satoja asiakkaita oli ilman sähköjä lyhyen ajan.

Nurmijärven Sähköverkolla on käyttöpäivystys omista käsistään. Jokainen sähköverkkotiimin työntekijä toimii vuorollaan päivystäjänä ja kaikilla on valmius lähteä maastoon selvittämään tilannetta. Automaattinen vianpaikannusjärjestelmä nopeuttaa sähkönjakeluhäiriön selvittelyä. Vikojen korjaaminen on tämän ansiosta nopeaa.



KAUKOLÄMPÖ

Lähellä tuotettua kaukolämpöä

Lämpöliiketoimintamme pitää sisällään lämmön myynnin kolmessa kaukolämpöverkossamme sekä lähilämpönä. Lämpömme tulee omilta Nurmijärven kirkonkylän, Klaukkalan ja Rajamäen lämpölaitoksiltamme.

Olemme pitkään panostaneet uusiutuviin polttoaineisiin; viime vuonna puupolttoaineiden osuus lämmöntuotantomme polttoaineista oli historian paras – 99 %. Taso on kansallisesti huomattavan korkea.

Viime vuonna puupolttoaineiden osuus lämmöntuotantomme polttoaineista oli historian paras, 99 %. Taso on kansallisesti huomattavan korkea.

Viime vuonna Nurmijärven sähkön kaukolämmön kokonaispäästöt olivat vain 408 tonnia CO₂. Päästöt laskivat edellisestä vuodesta

68 %. Kaukolämmön tuotannossa käytetyt puupolttoaineet täyttävät Energiaviraston hyväksymät kestävyyskriteerit.

Vuosi 2025 oli selvästi edellisvuotta lämpimämpi, joten kaukolämmön myyntivolyymi laski hiukan ollen 126 GWh.

Nurmijärven Sähkö pyrkii strategiansa mukaisesti asteittain poltosta kohti muuta lämmöntuotantoa. Tuulisina ja leutoina

päivinä kun on tarjolla edullista sähköä, tulemme hyödyntämään kaukolämmön tuotannossa sähkökattiloita, joista ensimmäinen valmistui loppuvuonna Rajamäen lämpölaitoksen yhteyteen. Joulukuussa sähkökattilalla tuotettiin kaukolämpöä Rajamäen kaukolämpöverkkoon silloin kun sähkön spot-hinta oli alle kiinteän polttoaineen laitoksen tuotantokustannusten.

Vuoden lopulla tilattiin samanlainen sähkökattila kirkonkylän lämpölaitokselle. Sähkökattilan rakennustyöt alkavat kevään 2026 aikana.

Myyty kaukolämpö

126 GWh

Kaukolämpöliittymä

545 asiakkaalla

Kaukolämmön piirissä

14 000 asukasta

Kaukolämpöputkea yhteensä

78 kilometriä

Uutta kaukolämpöputkea rakennettiin

150 metriä

Kaukolämmön lähteenä

99% puupolttoainetta



Tuulisähkö tehokäyttöön

Sähkötaktiloiden käyttö yleistyy, koska ne energiatehokkaiden lämpökattiloitten rinnalla tuovat joustavuutta ja kustannus-tehokkuutta lämmöntuotantoon. Niin myös Nurmijärvellä, missä Rajamäen lämpölaitoksen yhteydessä olevaan konttiin rakennettu sähkökattila otettiin loppuvuonna käyttöön.

- Sähkötaktilan avulla pystytään hyödyntämään edulliset sähkön tuntihinnat sekä uusiutuva tuulivoima kaukolämmittäjien eduksi.
- Investoinnit sähkökattiloihin tukevat uusiutuvan energian tuotantoa ja edistävät siirtymää uusiutuvaan sähköntuotantoon.
- Sähköistämällä voidaan vähentää sekä fossiilisten polttoaineiden että biomassan kulutusta kaukolämmön tuotannossa
- Sähkötaktila mahdollistaa sähkönkulutuksen mukautumisen sähköntuotannon vaihteluihin.

Sähkötaktilan käyttö riippuu kiinteän polttoaineen kustannuksista. Kun sähkökattilan tuotantokustannus on pienempi kuin kiinteän polttoaineen kustannus, automaatio käynnistää sähkökattilan ohjelmoinnin mukaan.



Palvelun sujuvuus ja luotettavuus erinomaista

Kaukolämmön yksityisasiakkaat antoivat huipputulokset Nurmijärven Sähkölle Epsi Ratingin Kaukolämpö 2025 -tutkimuksessa ja nostivat meidät kokonais-arvioiden toiselle sijalle.

Nurmijärven Sähkön kaukolämmön toimittamaa palvelua kuvataan varmaksi, huolettomaksi ja helposti toimivaksi. Asiakkaat, joilla on kokemusta useammasta lämmitysmuodosta, esimerkiksi maalämmöstä tai sähkölämmityksestä, arvioivat kaukolämpöä entistä myönteisemmin.



SÄHKÖLIIKETOIMINTA

Sähkönmyynnin tulevaisuutta leimaa säästä riippuvainen tuotanto

Sähköliiketoiminta käsittää Nurmijärven Sähkössä sähkönmyynnin ja -tuotannon.

Tukkusähkömarkkinoilla sähkön tuottajat ja sähkön jälleenmyyjät käyvät joka päivä kauppaa seuraavalle päivälle ja tunneille vartin tarkkuudella, ja sähkön hinta määräytyy kysynnän ja tarjonnan mukaan.

Aikaisemmin, kun sähköä tuotettiin pääosin fossiilisista energialähteistä ja tuotantoa pystyttiin ohjaamaan vastaamaan kulutusta, olivat sähkön hinnan vaihtelut pieniä. Nyt kun sähköjärjestelmä perustuu laajemmin uusiutuviin ja sääriippuvaisiin energiamuotoihin kuten tuuli-, aurinko- ja vesivoimaan, ovat hinnan vaihtelut lisääntyneet.

Tuulivoiman saatavuuden voimakkaalla vaihtelulla oli huomattava vaikutus hinnan vaihteluun. Niinpä sähkönmyynnin lähitulevaisuutta leimaavat yhä enemmän säästä riippuvainen tuotanto ja entistä vaihtelevammat sähkön hinnat. Ostimme viime vuoden aikana Suomen Voiman kautta hieman lisää sääriippumatonta vanhaa Olkiluodon ydinvoimatuotantoa tasaamaan tuulivoiman sääriippuvuutta.

Vuosi 2025 oli lämmin ja siitä johtuen sähkönmyynnin volyymi laski edellisvuoteen verrattuna päättyen 133 (144) GWh:iin. Sähköliiketoiminnan kannattavuus oli heikko sähkön tuotanto-osuuksien alhaisesta tuotosta johtuen. Sähköntuotannon heikko kannattavuus puolestaan johtui alhaisesta markkinahinnasta, josta saaduilla tuloilla ei pystytty kattamaan tuotanto-osuuksien kiinteitä kustannuksia.

Sähkönmyynnin asiakaspysyvyys oli kilpailutilanne huomioiden kohtalainen. Asiakkaat ovat entistä tarkempia sopimusvalinnoissaan ja seuraavat aktiivisesti markkinahintojen kehitystä. Tulevaisuudessa sähkönmyyntituotteiden hintariskiä pyritään siirtämään yhä enemmän asiakkaille itselleen. Näin varmistamme, että valitut myyntituotteet palvelevat parhaiten asiakkaiden kulutustarpeita.

Vuonna 2025 myimme sähköä

133 miljoonaa kilowattituntia

Pörssisähkösopimuksia

30% kaikista myyntisopimuksista

Tuuli- ja ydinvoimatuotantoa

78 miljoonaa kilowattituntia



Maailman nurmijärveläisin energiayhtiö

STRATEGIA

Oma energiayhtiö tukee elinvoimaa ja kasvua

Strategisena tavoitteenamme on kasvaa, kehittyä ja menestyä yhtiönä. Olemme viime vuonnakin keskittyneet strategian toimeenpanoon yhtiö- että liiketoimintatasoiset tavoitteet huomioiden. Päivittäisessä työssä tarkastelemme säännöllisesti liiketoiminnoittain oleellisia tehtäviä ja saavutettuja tuloksia. Näin strategian toteutus on saatu käytännön toiminnaksi ja koko yhtiön toimintaa ohjaavaksi prosessiksi. Yhtiön arvot paikallinen, uudistuva ja vastuullinen ohjaavat valintojamme.

Osinkoa ja yhteisöverotuloja omistajalle

Maksoimme vuoden 2025 tuloksesta osinkoa omistajallemme Nurmijärven kunnalle kaksi miljoonaa euroa, mikä on ollut maksettujen osinkojen taso useina vuosina. Tuemme myös alueen taloutta tekemällä yhteistyötä yritysten ja oppilaitosten kanssa. Suosimalla paikallisia alihankkijoita ja tuomme kunnalle yhteisöverotuloja. Alueen elinvoiman ja kasvun tukeminen on erityisen tärkeää.

Toimitusvarmuutta ja energiaomavaraisuutta takaamassa

Suomen energiaomavaraisuuden ja toimitusvarmuuden turvaaminen perustuu pitkälti paikalliseen energiantuotantoon. Meillä,

kuten muillakin paikallisilla energiayhtiöillä, on tärkeä rooli kriittisen infrastruktuurin, kuten sähkö- ja lämpöverkkojen, rakentamisessa ja ylläpitämisessä koko maassa.

Kuntaomistajalle energiayhtiön omistaminen on arvokas omaisuus. Epävarmuuden kasvaessa maailmalla sen merkitys huoltovarmuuden ja omavaraisuuden näkökulmasta on vain kasvanut, sillä sähkön tuotannosta ja jakelusta luotettavasti huolehtiminen on välttämättömyys.

Keskiarvoa edullisempaa sähkönsiirtoa

Kunnan omistus näkyy kuntalaisille merkittävänä etuna: vuosittain kunnalle maksettavan osingon lisäksi meillä on selvästi valtakunnallista keskiarvoa alemmat sähkön siirtomaksut.

Esimerkiksi kerrostalossa asuvalla nurmijärveläisellä etu suomalaisten maksamaan keskihintaan verrattuna on vajaa 100 euroa vuodessa ja sähkölämmitteisessä omakotitalossa asuvalla noin 200 euroa vuodessa. Siirtomaksut vastaavat kunnallisverossa noin 0,35 prosentin alennusta ja osinko mukaan lukien noin 0,5 prosentin alennusta kunnallisveroon.

Strategiset tavoitteemme

Kasvamme, kehitymme ja menestymme yhtiönä

Jokainen asiakkaamme tuntee Nurmijärven Sähkön omakseen

Meillä on motivoitunut ja strategiaa fiksusti toteuttava henkilöstö



VASTUULLISUUS

Kestävä liiketoiminta on vastuullista liiketoimintaa

Olemme Nurmijärven kunnan omistama yhtiö, ja vaikutamme paikallisesti tuottamalla tuloja kunnalle sekä työllistämällä lähialueen asukkaita monipuolisesti, niin suoraan kuin välillisesti. Panostamme vastuullisuuteen kaikessa toiminnassamme, ja huomioimme ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen sekä taloudelliseen vastuuseen liittyvät tekijät, toimien aina hyvän hallintotavan mukaisesti. Toimimme ympäristöä koskevien lakien ja määräysten mukaisesti, ja haluamme edistää luonnonvarojen tehokasta käyttöä, tarjoten samalla asiakkaillemme ympäristöystävällisiä ratkaisuja ja palveluja.

Tuotamme kohtuuhintaista energiaa toimialueemme asukkaille ja yrityksille ja sitoudumme pitämään sähkön- ja lämmönjakelun toimitusvarmuuden korkealla tasolla.

Sähköverkon kehittäminen on selkäranka, joka mahdollistaa myös muita puhtaaseen energiaan liittyviä investointeja. Tämä edellyttää sähköverkon jatkuvaa kehittämistä

Sitoudumme kaikessa toiminnassamme huomioimaan ympäristöön, yhteiskunta- vastuuseen ja taloudelliseen vastuuseen liittyvät asiat sekä hyvän hallintotavan.

ja uusia investointeja verkkoon. Samalla vahvistamme Nurmijärven kasvua ja vetovoimaisuutta myös yritysten näkökulmasta.

Kaukolämmön tuotannossa Nurmijärvellä on pitkään keskitytty siihen, että kaukolämpö tuotetaan ympäristövastuullisesti ja hiilidioksidipäästöt ovat lähellä nollaa. Lämpimän talven ja hyvin toimineiden kaukolämpölaitosten ansiosta puupolttoaineiden osuus lämmöntuotannon polttoaineista oli viime vuonna historian paras eli 99 %. Lämpöliiketoiminnan hankkeet keskittyvät strategian mukaisesti asteittaiseen siirtymään poltosta muuhun lämmöntuotantoon.

Myymästämme sähköenergiasta tulee reilu puolet sähköpörssistä. Yhtiön strategiassa tavoitteena on edelleen tuotanto-osuuksia hankkimalla lisätä liiketaloudellisesti kannattavaa, omaa vähäpäästöistä ja uusiutuvaa energiantuotantoa, jolloin myös myydyn sähköenergian hiilidioksidin ominaispäästö kilowattituntia kohden tulee edelleen laskemaan nykyisestä tasosta.

Yhtiössä toimii energianeuvoja, jonka palveluita tarjoamme asiakkaillemme. Tavoitteena on lisätä yleistä tietämystä keinoista säästää energiaa, ja löytää myös konkreettisia säästökohteita asiakkaille.

Vastuullisuus tarkoittaa ennenkaikkea tekoja – tuemme nurmijärveläisten hyvinvointia ja kunnan elinvoimaisuutta sponsoroimalla paikallisia urheiluseuroja ja tapahtumia. Ohjaamme tukemme erityisesti seuratoimintaan ja painotamme lasten ja nuorten mahdollisuuksia harrastaa.

Liityimme energia- tehokkuus-sopimuksen uudelle kaudelle

Nurmijärven Sähkö allekirjoitti syksyllä 2025 energiatehokkuussopimuksen vuosille 2026–2035. Sopimus tukee sekä energiakustannusten pienentämistä että päästöjen vähentämistä.

Energiatehokkuussopimus on valtion ja eri toimialojen välinen vapaaehtoinen järjestely, jonka tavoitteena on ohjata teollisuutta, energia- ja palvelualaa sekä julkista sektoria käyttämään energiaa tehokkaammin. Alkava sopimuskausi on jo neljäs, ja sopimuksista on muodostunut keskeinen osa Suomen energia-politiikkaa. Sopimukset tukevat Suomen tavoitetta olla hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä, ja niihin on sitoutunut laajasti valtionhallintoa sekä eri toimialoja.

– Energiatehokkuussopimuksen myötä jatkamme energiatehokkuutemme pitkäjänteistä kehittämistä ja sitoudumme tehostamaan energiankäyttöämme vuoteen 2035 mennessä. Sopimus tukee sekä energiakustannusten pienentämistä että päästöjen vähentämistä, toteaa toimitusjohtaja **Lauri Laine**.

Tehokas ja tarkoituksenmukainen energiankäyttö on vastuullisuustyön perusta ja ilmastoteko, jolla rakennamme hiilineutraalia tulevaisuutta. Energiatehokkuus vauhdittaa puhtaan siirtymän ja uuden teknologian markkinoita, sekä edistää huoltovarmuutta ja energiaomavaraisuutta. Sopimus mahdollistaa eri alojen energiankäytön tehostamisen vapaaehtoisin keinoin ilman uutta lainsäädäntöä tai muita pakkokeinoja.

Kohti raportoinnin kehittämistä

ESG-raportointi (Environmental, Social, Governance) mahdollistaa yritysten avoimuuden kestävyysseikoistaan mm. rahoittajille.

Nurmijärven Sähkö käynnisti vuonna 2025 vastuullisuusraportoinnin suunnittelun tunnistamalla sidosryhmänsä ja toimintansa vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan kaksoisolennaisuusarvioinnilla. Loppuvuonna aloitettiin datan kerääminen yhtiön hiilijalanjäljen laskemiseksi ja vapaaehtoisen kestävyysraportointistandardi VSME:n mukaisen raportoinnin kehittämiseksi. Varsinainen raportointi alkaa vuonna 2026.



TALOUS

Kaikki liiketoiminnot kasvattivat investointejaan

Nurmijärven Sähkö -konserni ylitti vuoden 2025 osalta budjettitavoitteensa. Edelliseen vuoteen verrattuna liikevaihto kuitenkin laski 35,0 (38,6) miljoonaan euroon johtuen sähkönmyynnin liikevaihdon laskusta.

Myyntikate laski 16,0 (16,2) miljoonaan euroon sähkönmyynnin alhaisesta katetasosta johtuen. Liikevoitto laski edellisvuodesta 3,8 (4,7) miljoonaan euroon.

Konsernin kokonaisinvestoinnit vuonna 2025 olivat 9,5 (8,8) miljoonaa euroa nousten edellisvuoden tasosta kaikkien liiketoimintojen kasvattaessa investointejaan.

Emoyhtiön liikevaihto laski 22,3 (24,8) miljoonaan euroon, myyntikatteen laskettua vastaavasti 8,1 (8,8) miljoonaan euroon. Poistot pysyivät edellisvuoden tasolla päättyen 1,4 (1,4) miljoonaan euroon. Liikevoitto laski 0,3 (1,5) miljoonaan euroon. Edellisen tilikauden tapaan tytäryhtiö ei maksanut konserniavustusta.

Konsernin toiminta rahoitettiin tilikauden aikana tulorahoituksella. Ulkoisen vieraan pääoman määrää ei lisätty. Konsernin maksuvalmius saatiin pysymään edelleenkin keskimäärin hyvällä tasolla. Oman pääoman tuotto prosentti laski 3,7 (5,4) prosenttiin ja sijoitetun pääoman tuotto 5,1 (6,5) prosenttiin. Omavaraisuusaste puolestaan pysyi lähes edellisen vuoden tasolla ja päättyi 56,6 (57,0) prosenttiin.

Konsernin liikevaihto

35,0 miljoonaa euroa

Konsernin liikevoitto

3,8 miljoonaa euroa

Osingot vuoden 2025 tuloksesta kunnalle

2,0 miljoonaa euroa

Verot tilikauden 2025 tuloksesta noin

0,9 miljoonaa euroa

Oman/sijoitetun pääoman tuotto prosentti

3,7/5,1 %

Investoinnit

9,7 miljoonaa euroa

Tuloslaskelmat

Nurmijärven Sähkö Oy

Tuloslaskelma, TEUR	Konserni		Emoyhtiö	
	2025	2024	2025	2024
LIKEVAIHTO	34 974	38 633	22 330	26 573
Liiketoiminnan muut tulot	1 150	733	1 115	680
Materiaalit ja palvelut	-20 112	-23 135	-15 347	-18 424
Henkilöstökulut	-3 615	-3 478	-2 591	-2 505
Poistot ja arvonalennukset	-3 886	-3 685	-1 444	-1 421
Liiketoiminnan muut kulut	-4 702	-4 363	-3 756	-3 367
LIKEVOITTO	3 808	4 706	308	1 536
Rahoitustuotot ja -kulut	-185	59	-115	68
Voitto (+) / tappio (-) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	3 622	4 765	193	1 604
Tilinpäätössiirrot (konserniavustus)	0	0	0	0
Tilinpäätössiirrot (poistoero)	0	0	238	184
Tuloverot	-895	-967	-255	-372
TILIKAUDEN VOITTO (+) / TAPPIO (-)	2 728	3 798	177	1 416

Nurmijärven Sähköverkko Oy

Tuloslaskelma, TEUR		
	2025	2024
LIKEVAIHTO	14 867	14 024
Liiketoiminnan muut tulot	34	53
Materiaalit ja palvelut	-4 919	-4 857
Henkilöstökulut	-1 025	-973
Poistot ja arvonalennukset	-2 443	-2 264
Liiketoiminnan muut kulut	-3 006	-2 814
LIKEVOITTO	3 508	3 169
Rahoitustuotot ja -kulut	-71	-9
Voitto (+) / tappio (-) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	3 437	3 160
Tilinpäätössiirrot (konserniavustus)	0	0
Tilinpäätössiirrot (poistoero)	-444	-436
Tuloverot	-599	-544
TILIKAUDEN VOITTO	2 395	2 180

Tase 31.12.2025

Vastaavaa	Konserni		Emoyhtiö	
	2025	2024	2025	2024
Pysyvät vastaavat				
Aineettomat hyödykkeet	1 694	1 525	484	476
Aineelliset hyödykkeet	90 815	86 888	20 967	19 964
Sijoitukset	18 840	17 061	26 860	25 081
Vaihtuvat vastaavat				
Vaihto-omaisuus	433	1 337	433	1 337
Saamiset	7 641	8 329	7 822	8 440
Rahoitusarvopaperit	4 581	4 672	4 581	4 672
Rahat ja pankkisaamiset	3 048	5 041	3 018	5 010
YHTEENSÄ	127 051	124 854	64 165	64 980
Vastattavaa	Konserni		Emoyhtiö	
Oma pääoma				
Osakepääoma	1 009	1 009	1 009	1 009
Muut rahastot				
Vararahasto	10 877	10 877	10 877	10 877
Edellisten tilikausien voitto	57 254	55 456	15 948	16 532
Tilikauden voitto	2 728	3 798	177	1 416
Tilinpäätössiirtojen kertymä				
Kertynyt poistoero			10 070	10 308
Pitkäaikainen vieras pääoma				
Liittymis- ja takuumaksut	30 126	29 464	4 870	4 850
Lainat rahoituslaitoksilta	8 647	9 858	8 647	9 858
Laskennallinen verovelka	5 847	5 806	0	0
Pitkäaikaiset saadut ennakot	820	0	820	0
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Lainat rahoituslaitoksilta	1211	1 211	1 211	1 211
Saadut ennakot	29	36	29	36
Siirtovelat	1 361	1 261	1 099	1 046
Ostovelat	4 539	3 228	3 169	2 258
Muut velat	2 606	2 851	6 241	5 580
YHTEENSÄ	127 051	124 854	64 165	64 980

Tase 31.12.2025

Vastaavaa		
	2025	2024
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet	1 218	1 049
Aineelliset hyödykkeet	70 041	67 037
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset	6 008	5 189
Rahoitusarvopaperit	0	0
Rahat ja pankkisaamiset	30	31
YHTEENSÄ	77 297	73 306
Vastattavaa		
Oma pääoma		
Osakepääoma	20	20
Muut rahastot		
SVOP-rahasto	8 000	8 000
Edellisten tilikausien voitto	18 081	15 901
Tilikauden voitto	2 395	2 180
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Kertynyt poistoero	19 166	18 722
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Liittymismaksut	25 449	24 727
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Siirtovelat	262	216
Ostovelat	1 668	1 257
Muut velat	2 256	2 284
YHTEENSÄ	77 297	73 306

Toimintamme kulmakivi on vahva ja vastuullinen hallintotapa

Arkemme ja liiketoimintamme perustuu yhdessä sovittuihin arvoihin ja strategiaan. Teemme päätöksiä näiden pohjalta ja noudatamme tarkasti kaikkia meitä koskevia lakeja, viranomaisten määräyksiä, hallituksen hyväksymiä politiikkoja sekä muita sovittuja käytäntöjä.

Toimintaamme säätelevät muun muassa sähköverkkoihin ja -markkinoihin, työterveyteen ja -turvallisuuteen, työsuhteisiin, ympäristön suojeluun ja kilpailuoikeuteen liittyvä lainsäädäntö ja määräykset.

Tapamme toimia pohjautuu yhdessä luotuihin arvoihin ja strategiaan.

Riskien hallinnan tueksi toteutamme säännöllisiä riskikartoituksia, joissa arvioimme tunnistettujen uhkien merkitystä ja vaikutuksia. Vuonna 2025 keskeisimmiksi riskeiksi tunnistettiin Venäjän –

Ukrainan sodan aiheuttamat riskit, sähkön tuotanto-osuuksiin liittyvät epävarmuudet ja riskit sekä poliittiset riskit.

Lisäksi kriittiseksi arvioituja ja seurantaan nostettuja asioita ovat olleet tietoturvaan ja tietojärjestelmiin liittyvät riskit. Esimerkiksi kaukolämmön ja sähkönsiirron verkostojen laajat häiriöt voisivat toteutuessaan vaikuttaa merkittävästi asiakkaisiin. Näiden riskien todennäköisyyttä pyritään pienentämään järjestelmällisellä ja pitkäjänteisellä oman toiminnan kehittämisellä.

Panostimme viime vuonna merkittävästi tietojärjestelmiin sekä erityisesti tietoturvan ja siihen liittyvien prosessien kehittämiseen. Otimme käyttöön erillisen järjestelmän ICT- prosessien ylläpitoa, poikkeamien käsittelyä ja riskienhallintaa varten, ja jatkamme kehitystyötä edelleen. Vahvistamme kuluvana vuonna yhtiön omaa ICT- osaamista ja resursointia sekä syvennämme yhteistyötä palvelutoimittajamme kanssa.

Yhtiön hallinto



1 / Toimitusjohtaja Lauri Laine

2 / Sähköliikennetoiminnan johtaja Kimmo Toivonen
Sähkön myynti ja hankinta

3 / Asiakaspalvelupäällikkö Katja Piipponen
Asiakaspalvelu

4 / Lämpöjohtaja Pekka Roivainen
Lämpöliiketoiminta

5 / Verkkojohtaja Osmo Karvonen
Sähköverkkoliiketoiminta

6 / Talousjohtaja Toni Oikarinen
Talous-, henkilöstö- ja tietohallinto

Yhtiön hallitus

Jari Vainio (pj)
Kirsti Handolin (vpj)
Arto Hägg
Sirkka Rousu
Jouni Majjala

Nurmijärven Sähkö Oy on Nurmijärven kunnan omistama yhtiö.

Yhtiön osakepääoma koostuu yhdestä osakelajista. Osakkeiden lukumäärä on 60 kappaletta. Kaikilla osakkeilla on samanlainen oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin.

Tilintarkastajana toimi BDO Audiator Oy ja vastuulliseksi tilintarkastajaksi oli nimetty KHT Harri Suominen 24.9.2025 alkaen. 23.9.2025 saakka vastuullisena tilintarkastajana toimi KHT Tuulikki Tuononen.



HENKILÖSTÖ

Hyvinvoiva henkilöstö kestävän kasvun tukena

Hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö on yhtiömme menestyksen ja kestävän kasvun perusta. Panostamme turvalliseen työympäristöön ja terveelliseen työkuultuuriin, jotka tukevat henkilöstömme hyvinvointia arjessa. Olemme vahvasti sitoutuneet työterveyden ja -turvallisuuden edistämiseen sekä ennaltaehkäiseviin toimintatapoihin. Kohtelemme työntekijöitämme oikeudenmukaisesti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti.

Henkilöstöetuksissa merkittävimmät panostukset kohdistuvat terveydenhuoltoon ja hyvinvoinnin tukemiseen. Laajennettu työterveyshuolto ja vapaaehtoinen sairauskuluvakuutus tukevat näitä tavoitteita.

Lounasedun lisäksi tarjoamme henkilöstöllemme monipuolisia etuja, kuten työnantajan kokonaan kustantaman virike-edun ja hierontaedun. Henkilöstön virkistystoiminta oli vuonna 2025 aktiivista ja monimuotoista, mikä vahvisti yhteisöllisyyttä ja työhyvinvointia. Seuraamme henkilöstötyytyväisyyttä säännöllisesti ja kehitämme toimintaamme saadun palautteen pohjalta.

Työturvallisuus on keskeinen osa vastuullista toimintaa Työturvallisuus-tuokioita pidettiin 11 viime vuoden aikana. Työtapaaturmien ja läheltä piti -tilanteiden määrä on vuodesta toiseen pysynyt erittäin alhaisella tasolla. Vuonna 2025 tehtiin 3 työturvallisuushavaintoa ja rekisteröitiin 2 läheltä piti -havaintoa. Työtapaaturmia tapahtui 3.

Käytössämme oleva Toyme-työturvallisuusjärjestelmä tehostaa tapahtumien käsittelyä, tilastointia ja raportointia.

Nurmijärven Sähkö on edelleen mukana Työterveyslaitoksen ylläpitämässä Nollisfoorumeissa. Saamamme työturvallisuuden tasoluokitus on vahva osoitus pitkäjänteisestä ja tuloksellisesta työstä työturvallisuuden kehittämiseksi.

Konsernin palveluksessa vuoden lopussa

39 henkilöä

Keskimääräinen työsuhde

14,8 vuotta

Innostavimmat työpaikat 2025 -tunnustus

Henkilöstön omistautuneisuus ja innostus omaa työtään kohtaan ovat merkittävä motivaation lähde myös Nurmijärven Sähkössä. Omistautunut henkilöstö haluaa antaa parastaan ja työskentelee yhdessä yhteisen hyvän eteen.

Mittamme vuosittain henkilöstötyytyväisyyttä ja kehitämme toimintaa edistääksemme henkilöstön hyvinvointia. Olemme parin vuoden ajan osallistuneet EezyFlown toteuttamaan henkilöstötutkimukseen, jossa mitataan omistautuneisuutta, sitoutuneisuutta, johtamista ja organisaation suorituskykyä PeoplePower®-viitekehityksen avulla. Tutkimus koostaa kattavan nykytilan henkilöstökokemuksesta ja strategian toteutumisen edellytyksistä.

Nurmijärven Sähkö sai viime vuonnakin poikkeuksellisen hyvät henkilöstötutkimuksen tulokset ja saavutti Innostavimmat työpaikat 2025 -tunnustuksen. Tunnustus viestii sekä henkilöstön korkeasta omistautuneisuudesta että organisaation toimintojen pitkäjänteisestä ja osallistavasta kehittämisestä.



SUOMEN
INNOSTAVIMMAT
TYÖPAIKAT 2025



ASIAKASPALVELU

Arvostamme asiakaspalautetta

Olemme ylpeitä siitä, että pystymme palvelemaan asiakkaitamme tehokkaasti ja palvelun laadusta tinkimättä niin, että asiakas ei joudu odottamaan.

Asiakaspalveluumme soitettiin vuoden 2025 aikana noin 10 000 kertaa ja sähköisiä kontakteja oli noin 9 000. Asiakaspalvelumme keskimääräinen puheluiden vastausaika oli erittäin lyhyt, vain 19 sekuntia. Keskimäärin puhelut kestivät 3 minuuttia 49 sekuntia.

Online-palveluamme uudistettiin, ja pörssisähkön hintoja pystyy nyt seuraamaan palvelun etusivulta. Lisäksi paransimme englanninkielisten asiakkaiden mahdollisuutta hyödyntää Online-palvelua toteuttamalla palvelusta englanninkielisen version.

Keväällä 2025 kilpailutimme julkisena hankintana asiakaspalvelun toiminnan teknisen ytimen eli asiakastietojärjestelmän. Uusi järjestelmä tulee kattamaan edelleen sähkön myynnin, sähköverkon ja kaukolämmön liiketoiminnot, ja sen tavoitteena on tukea asiakaspalvelun kehittämistä entistä tehokkaammaksi ja asiakaslähtöisemmäksi. Asiakastietojärjestelmän käyttöönotto ajoittuu keväälle 2026.

Laskujen sähköisyysaste jatkaa kasvuaan. Viime vuonna jo 65 prosenttia laskuistamme toimitettiin asiakkaille sähköisiä kanavia pitkin. Lähes puolet laskuista on henkilöasiakkaiden e-laskuja. Seuraavaksi suurin sähköisistä kanavista on yritysten verkkolasku 11,4 prosenttia ja kolmanneksi henkilöasiakkaiden digipostilaatikko Kivra 4,8 prosenttia. Paperilaskuja laskuistamme on vielä noin kolmannes.

Keskimääräinen puheluun
vastaamisaika

19 sekuntia

Keskimääräinen puhelun kesto

4 min **3** sek

Laskuistamme

65 % toimitetaan
sähköisesti



Sähkönmyynnin asiakkaamme ovat erittäin tyytyväisiä

Nurmijärven Sähkö sijoittui viidenneksi ja oli suurin nousija sähkönmyyntiyhtiöiden yksityisasiakkaiden tyytyväisyyttä vuosittain mittaavassa Epsi Ratingin tutkimuksessa.

Asiakastyytyväisyystutkimus pyrkii selvittämään kuinka sähköyhtiöt onnistuvat vastaamaan asiakkaiden kasvaviin vaatimuksiin palvelun laadusta, vastuullisuudesta ja viestinnästä.

Sähkö ei ole kuluttajille enää pelkkä toimitettava hyödyke, vaan tärkeä osa arjen palvelukokemusta. Tämä kehitys myös haastaa sähköyhtiöt, sillä palvelun odotetaan olevan sujuvaa, ennakoivaa ja ympäristöä kunnioittavaa.

Parhaiden yhtiöiden erot syntyvät nyt ennen kaikkea palvelun laadusta, luotettavuudesta ja vastuullisuuden uskottavuudesta – siinä, miten sähköyhtiö onnistuu rakentamaan suhteen, jota asiakkaat eivät enää arvioi vain hinnan perusteella.



Suositteluindeksi NPS käyttöön

Viime vuonna panostimme vahvasti asiakaspalautteen keräämiseen. Otimme käyttöön NPS:n (Net Promoter Score) suositteluindeksin, jonka avulla saimme arvokasta kuukausittaista palautetta asiakaspalveluumme soittaneilta asiakkailta kerran vuodessa tehtävän asiakastyytyväisyyskyselyn rinnalle.

NPS kertoo, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelevat yritystä, tuotteita tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen. NPS-luku liikkuu välillä -100 – 100. Mitä suurempi luku, sen parempi tulos. Kyselymme vastasi vuoden aikana yli 800 asiakasta, ja viime vuoden NPS-lukumme oli loistavasti 73. NPS-luvun lisäksi samassa kyselyssä kerättiin avointa sanallista palautetta, jota saimme 400 palautteen verran. Eniten kiitosta saimme palvelun ystävällisyydestä ja asiantuntemuksesta. Parannusta toivottiin palvelun selkeyteen ja hinnoitteluun.

"Harvinainen yritys, jonne voi vielä soittaa ilman monia mutkia."

"Asiakaspalvelu on suurin syy miksi pysyn asiakkaana, vaikka tarjous ei olisi kaikkein halvin."