

1. Rekisterin nimi

Sähköverkon maankäyttölupien asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Nurmijärven Sähköverkko Oy

Kaupanummentie 1, 01900 Nurmijärvi

Y-tunnus 2355936-8

vaihde +358 9 878 071

3. Yhteystiedot tietosuoja-asioissa

Nurmijärven Sähköverkko Oy / tietosuoja

Kaupanummentie 1, 01900 Nurmijärvi

asiakaspalvelu@nurmijarvensahko.fi

vaihde +358 9 878 071

Rekisteröityjen oikeuksia koskevan pyynnön voit tehdä myös Kaupanummentien toimipisteessämme.

4. Rekisterin käyttötarkoitus ja käsittelyn perusteet

Sähkön siirtoasiakkaiden tietojen käsittelyn perusteena ovat rekisterinpitäjän ja osapuolten välisten sopimusten täyttäminen ja niitä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen sekä rekisterinpitäjän oikeutetut edut, esimerkiksi:

- asiakassuhteen hoitaminen, hallinta, käyttökorvaukset
- rekisterinpitäjän ja sen yhteistyökumppaneiden palveluiden toteuttaminen
- kirjeitse, puhelimella, sähköpostilla, tekstiviestillä tai muilla sähköisillä välineillä tapahtuva rekisterinpitäjän ja sen yhteistyökumppaneiden yhteydenpito asiakkaan kanssa

Asiakastietoja voidaan käsitellä myös muihin tarkoituksiin, joihin asiakas on antanut suostumuksen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot. Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja asiakkaista:

- perustiedot esimerkiksi nimet ja osoitteet sekä muut yhteystiedot
- yritysasiakkaiden yhteyshenkilöitä koskevat perustiedot
- korvausten maksamista koskevat tiedot
- mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisterin tietoja ja niiden muutoksia saadaan ja ylläpidetään asiakkaalta itseltään maankäyttölupien laatimisen yhteydessä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa sanottuja tietoja rekisterinpitäjän konserniyhtiöille, viranomaisille ja sähkömarkkinoiden osapuolille ja muille tahoille vain lainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä tilanteissa tai asiakkaan suostumuksella. Muita tietoja rekisterinpitäjä voi luovuttaa rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneille ja muille tahoille, kun se on

tarpeellista rekisterin käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, esimerkiksi sähköverkoston rakentamiseksi tai, kun asiakas on antanut siihen suostumuksensa.

Rekisterinpitäjä käyttää tietojenkäsittelytehtävien operatiivisessa, kaupallisessa tai teknisessä toteuttamisessa alihankkijoita henkilötietolain ja muun lainsäädännön sallimassa laajuudessa. Sitä varten rekisterin tietoja voidaan siirtää käsiteltäväksi myös EU-/ETA:n alueen ulkopuolisessa maassa. Ellei Euroopan komissio ole vahvistanut, että käsittelymaan tietosuojan taso on hyväksyttävä, rekisterinpitäjä tekee alihankkijoiden kanssa kirjalliset sopimukset Euroopan komission hyväksymillä vakiosopimusehdoilla (päätös C (2010)593), joilla varmistetaan asianmukainen tietosuoja.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietojen säilytys

Rekisterin on käyttöoikeus vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Rekisterin käyttö edellyttää käyttäjäkohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisterin käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Rekisterin tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti. Rekisteri on suojattu luvatonta käyttöä vastaan myös palomuuuri- ja muilla tietoturvaohjelmistoilla. Manuaalisesti käsiteltävät asiakastiedot säilytetään lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa.

Rekisterinpitäjä säilyttää asiakastiedot niin kauan kun maankäyttöluvan alainen sähköverkon osa on käytössä.

9. Oikeutesi rekisteröitynä tietojesi käsittelyyn liittyen

Rekisteröityjen oikeuksia koskevan pyynnön, kuten tietopyynnön, voit tehdä kohdassa 3 mainittujen kanavien kautta. Online-palvelussamme voit myös itse tarkastella tietojasi. Tarvittaessa voimme pyytää sinua täsmentämään pyyntöä. Huomioi, että tietoturvasyistä meidän on varmistettava pyynnön tekijän henkilöllisyys ennen pyynnön täyttämistä, jolloin voimme tarvittaessa vaatia lisätietoja tai rekisteröityä todistamaan henkilöllisyytensä esim. henkilöllisyystodistuksella.

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat tietosuoja-asetuksen mukaiset henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä ja tarkastaa sinua koskevat henkilötiedot

Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta kerätyt henkilötiedot veloituksetta kerran vuodessa. Jos lähetät tietopyynnön useammin kuin kerran vuodessa, voimme periä siitä korvauksen, joka kattaa tietopyynnöistä aiheutuvat kohtuulliset ja välittömät kustannukset.

Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Pyrimme kuvauksilla tietosuojakäytännöistämme, kuten tietosuojaselosteilla antamaan kattavan kuvan henkilötietojen käsittelystä toiminnassamme. Lisäksi sinulla on aina oikeus esittää tarkentavia lisäkysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä.

Oikeus henkilötietojen oikaisuun

Mikäli sinua koskevat henkilötietomme ovat virheellisiä, sinulla on oikeus vaatia virheellisten tietojen oikaisemista. Jos korjaamme henkilötietoja pyyntösi perusteella, ilmoitamme tietosuoja-asetuksen mukaisesti mahdollisuuksien mukaan oikaisusta myös kaikille niille tahoille, joille virheellisiä tietoja on aikaisemmin luovutettu.

Oikeus henkilötietojen poistamiseen

Voit pyytää henkilötietojesi poistamista tietosuoja-asetuksen mukaisesti esim. jos tietojasi on käytetty laittomasti tai tietoja ei enää tarvita. Tietojen poisto-oikeutta ei kuitenkaan ole esim. jos tietojen käsittely perustuu lakiin tai tietoja tarvitaan oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta poistoa laissa säädetyin perustein.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Erityisistä henkilökohtaisista tilanteeseesi liittyvistä syistä sinulla on oikeus myös vastustaa henkilötietoihisi kohdistuvia käsittelytoimia. Pynnön yhteydessä sinun tulee yksilöidä erityinen tilanne, jonka perusteella käsittelyä vastustetaan. Tällöin emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos käsittelyyn on olemassa huomattavan

tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevan pyynnön laissa säädetyn perusteiden. Suoramarkkinoinnin voi kieltää aina ilman perustetta.

Oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen

Mikäli katsot, että käsittelemme henkilötietojasi esim. lainvastaisesti, ne ovat virheellisiä tai olet vastustanut tietojesi käsittelyä, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä tietosuojasetuksen mukaisesti. Tällöin voimme käsitellä tietoja vain rajatuissa tilanteissa, kuten sinun suostumuksellasi, oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, yleisen edun vuoksi tai toisen henkilön suojaamiseksi. Tietojen rajoitustilanteessa ilmoitamme lain mukaisesti mahdollisuuksien mukaan rajoituksesta kaikille niille, joille tietoja on aikaisemmin luovutettu.

Oikeus siirtää henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle

Sinulla on oikeus saada meille itse toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessasi siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista. Pynnön voi kohdistaa ainoastaan henkilötietoihin, joita käsitellään automaattisesti ja joiden käsittely perustuu joko suostumukseesi tai sopimukseen. Tietojen siirto ei saa vaikuttaa haitallisesti kolmansien osapuolten oikeuksiin ja vapauksiin.

Oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle erityisesti siinä EU-jäsenvaltiossa, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on taikka jossa väitetty rikkomus on tapahtunut, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan, tietosuojalainsäädäntöä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto (PL 800, 00531 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi). Tietosuojavaltuutetun toimistosta saat myös lisää tietoa henkilötietojen käsittelyyn ja oikeuksiisi liittyvistä asioista.