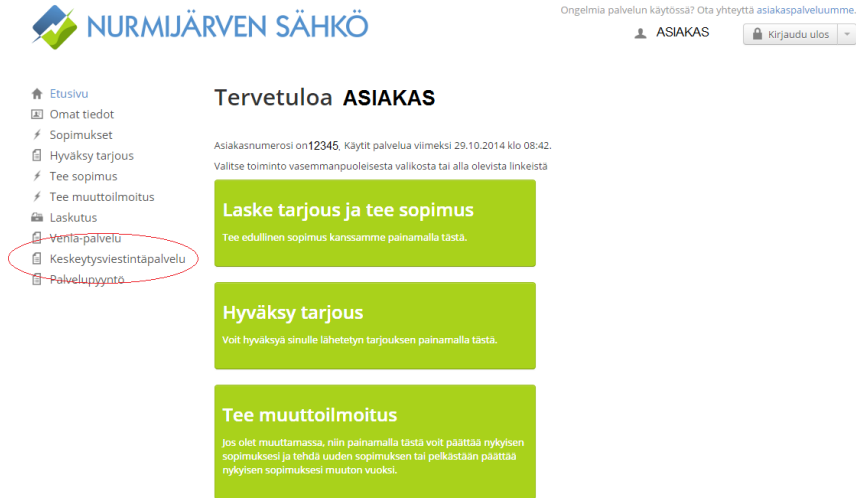


## Keskeytysviestintäpalvelun käyttöohje

- Kirjaudu Online-palveluun joko pankkitunnuksilla tai omilla tunnuksilla
- Valitse vasemman laidan valikosta Keskeytysviestintäpalvelu



The screenshot shows the customer portal for Nurmijärven Sähkö. The user is logged in as 'ASIAKAS'. The main navigation menu on the left includes: Etusivu, Omat tiedot, Sopimukset, Hyväksy tarjous, Tee sopimus, Tee muuttoilmoitus, Laskutus, **Venta-palvelu** (circled in red), Keskeytysviestintäpalvelu, and Palvelupyynnö. The main content area is titled 'Tervetuloa ASIAKAS' and displays the customer's ID (12345) and last service date (29.10.2014). Three main action buttons are visible: 'Laske tarjous ja tee sopimus', 'Hyväksy tarjous', and 'Tee muuttoilmoitus'. Each button has a brief description of the action.

## Palvelu avautuu samaan ikkunaan

### Häiriötiedotteiden tilaus

Tältä sivulta näet ne käyttöpaikat, joihin voit tilata tiedotteita. Tilausta pääsee päivittämään näillä sivuilla milloin vain. Voit valita osoitteittain, mitä tiedotteita haluat vastaanottaa, mihin kanavaan ja mihin kellonaikoihin. Mikäli et näe kaikkien alueellamme sijaitsevien kiinteistöjesi osoitteita, ole hyvä ja ota yhteys asiakaspalveluumme.

Syötä alla oleviin kenttiin puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite, johon haluat häiriötiedotteet lähetettävän. Voit syöttää useampia (enintään 5) puhelinnumeroita ja sähköpostiosoitteita klikkaamalla "Lisää uudet yhteystiedot".

Email	<input type="text" value="Sähköpostiosoite"/>	Mikäli asiakastietojärjestelmästäme löytyy sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero, ne tulevat näihin kenttiin automaattisesti. Mikäli niitä ei ole tiedot voi syöttää tähän käsin. Muistathan lisätä ne tarvittaessa myös Online-palvelun omiin tietoihin.
Puhelinnumero	<input type="text" value="Puhelinnumero"/>	
	<input type="button" value="Lisää uudet yhteystiedot"/>	Tästä pystyy lisäämään puhelinnumeroita ja sähköpostiosoitteita, jos siihen on tarvetta.

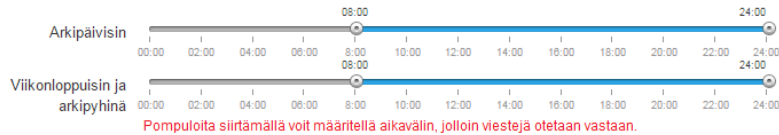
Valitse käyttöpaikoittain haluatko vastaanottaa keskeytystiedot sähköpostitse vai tekstiviestitse.

### KATUOSOITE, POSTINRO JA -TOIMIPAikka

Valitse kanava

Tässä valitaan kanava, mitä halutaan palvelussa halutaan käyttää. Mikäli haluat palvelun pois päältä, ota molemmat kanavat pois päältä ja poista puhelinnumero(t) ja sähköpostiosoite(teet).

Valitse aikaväli, jolloin haluat vastaanottaa tiedotteita arkipäivisin sekä viikonloppuisin ja arkipyhinä. Valinta tapahtuu liikuttamalla hiirellä aikajanan alussa näkyvää ympyränmuotoista valitsinta. Valinta näkyy sinisenä.



Valitse ne tuotteet, joiden häiriöistä haluat ilmoituksen.

Sähkön jakelu

Muista tallentaa muutokset!

Tallenna muutokset ja kirjaudu ulos Online:sta